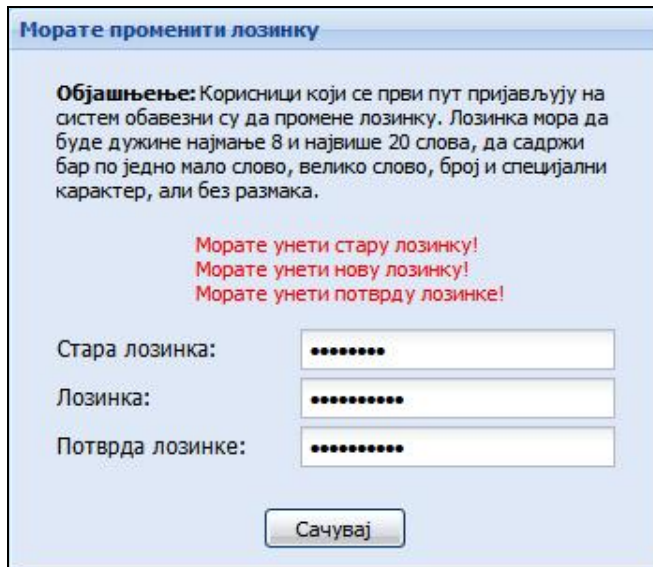


Листа најчешће постављених питања корисника ЕРС-а

ПИТАЊЕ: Не могу да се улогујем у ЕРС. Систем ми тражи нову лозинку али нисам добио никакву нову лозинку. Шта да урадим?

ОДГОВОР: Систем ће периодично тражити да промените лозинку. Ово није знак да је систем закључан и да не можете приступити ЕРС-у, већ само додатна мера сигурности у циљу спречавања неовлашћеног приступа систему.

Када се појави поље које захтева да унесете нову лозинку



Морате променити лозинку

Објашњење: Корисници који се први пут пријављују на систем обавезни су да промене лозинку. Лозинка мора да буде дужине најмање 8 и највише 20 слова, да садржи бар по једно мало слово, велико слово, број и специјални карактер, али без размака.

Морате унети стару лозинку!
Морате унети нову лозинку!
Морате унети потврду лозинке!

Стара лозинка:

Лозинка:

Потврда лозинке:

попуњавате је на следећи начин:

У поље **Стара лозинка:** унесите лозинку са којом сте се и до сада логовали.

У поље **Лозинка:** унесите нову лозинку коју желите да користите

У поље **Потврда лозинке:** поново унесите нову лозинку за коју сте се определили.

Напомена: приликом одабира лозинке, потребно је да водите рачуна о параметрима који чине једну јаку лозинку. Да би систем прихватио нову лозинку потребно је да има минимум 8 карактера, да у себи садржи минимум једно велико слово, минимум једно мало слово, минимум један специјални карактер (-,.!? Или било који други знак интерпункције) као и минимум један број. Такође лозинка мора бити унета латиницом без коришћења размака.

За додатне информације: podrskaERS@alsu.gov.rs

+ 381 11 263 12 35