

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**  
**АГЕНЦИЈА ЗА ЛИЦЕНЦИРАЊЕ СТЕЧАЈНИХ УПРАВНИКА**  
**БЕОГРАД, Кнеза Михаила 1-3**

**Предмет: Додатне информације или појашњења у вези са припремањем понуде за јавну набавку добра – апликативни софтвер ЈНД МВ 6/2014**

Један од потенцијалних понуђача је дана 21.08.2014. године упутио Комисији за јавну набавку апликативног софтвера број ЈНД МВ 6/2014 по позиву број IV-14-17/6/2014-12  
Захтев за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације:

**Питање 1:**

Молимо вас за појашњење шта подразумева **сертификована техничка подршка** од стране произвођача и Понуђача софтвера путем телефона, емаила или путем web-а, током трајања лиценци, имајући у виду да су лиценце трајне.

**Одговор:**

Сертификована техничка подршка подразумева пружање услуга путем телефона, емаила или web-а од стране лица која су од стране произвођача софтвера сертификована за пружање ове врсте услуга (лица запослена код произвођача или лица запослена код сертификованог партнера произвођача), а односи се на период од закључења уговора до тренутка када произвођач обустави даљу подршку за одређену верзију софтвера.

**Питање 2:**

Лиценце се испоручују електронски и коришћењем броја уговора и лиценце имате приступ документацији и подршци, па вас молимо да прецизирате коју конкретно документацију тражите уз лиценце.

**Одговор:**

Под документацијом која се тражи у прилогу, у случају да се лиценца не доставља електронским путем, подразумева се документација којом се доказује оригиналност софтвера, лиценца или Software License Certificate.

Члан Комисије

Милан Опачић